

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Çevreye, topluma ve çalışanlarına karşı sorumluluklarının bilincinde, teknoloji ve kalite açısından, sektöründe lider bir kuruluş olarak politikamız;

Müşterilerimiz, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sunarak memnuniyetlerini sağlamaktır.

Müşteri odaklı yaklaşım ile yüksek seviyede altyapı ve teknolojiyi, kalifiyeli insan kaynağını sağlayarak, müşteri, çalışan ve diğer ilgili tarafların geri bildirimlerini alarak, şikayetlere en kısa sürede, gizlilik çerçevesinde, şeffaf, anlaşılır, objektif, etkin ve verimli bir şekilde cevap vermekteyiz.

Bu doğrultuda amacımız; mal ve hizmet temin ettiğimiz tedarikçilerimizle, kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak şekilde iş birliği ile çalışarak verimliliğimizi arttırmak, bütün faaliyet sahalarını ve hizmet birimlerini sistematik ve düzenli bir şekilde değerlendirerek, daha iyiye ve doğruya yönelmektir.

Çalışmalarımız kapsamında başta çevre, iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere uygunsuzluğu en aza indirerek, çalışan görüşlerini dikkate alarak, tüm süreçleri etkin bir şekilde yönetmeyi, ilgili tüm yasal ve uygulanabilir şartlara uymayı, çevresel etkileri ile kirliliği ve kaza risklerini önlemeyi, tüm kaynaklarını yönetim sistemlerinin etkin yürütülmesi için verimli bir şekilde kullanmayı, yönetim sistemlerinin etkinlik ve performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Entegre Yönetim Sisteminin sürekliliğinin sağlanması şirket çalışanları olarak hepimizin ortak görevi ve geleceğidir.

LEVENT GÜLER
GENEL MÜDÜR

POL.01, 15.06.2017, 09.01.2024, 04