TEPE SERVİS
VE YÖNETİM A.Ş.

ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ

#hizmetinizdeyiz

444 15 98
www.tepeservis.com.tr

Siz işinize Odaklanın

TEPE SERVİS HAKKINDA

www.tepeservis.com

" Aklınız detaylarda değil işinizde olsun "

mottosuyla yola çıktığımız ve müşterilerimizin ihtiyaçlarıyla her geçen gün gelişerek çeşitlenen hizmetlerimizle
15. yılımızı geride bıraktık.

2008 yılından bugüne kadar geçen sürede; **81 ilde** kurumsal müşterimizin **"Entegre Tesis Yönetimi"** çatısı altındaki tüm hizmet ihtiyaçlarına Bilkent Holding kurum kültürü ve bilgi birikimiyle çözüm üretiyor, **12.000'nin üzerinde çalışanımızla** ülkemizdeki **%100 Türk sermayeli** lider yönetim şirketlerinden biri olarak yolumuza devam ediyoruz.

Hizmet sunduğumuz tesislere kıymet veriyor, onları sizin adınıza koruyor, bakımını ve devamlılığını sağlıyoruz. Böylelikle sonraki yıllarda karşılaşabileceğiniz beklenmeyen masrafların önüne geçiyoruz. "Çoklu Hizmet Entegratörü" yapımızı güçlendirerek operasyonel verimliliğimizi daha da artırmayı, sektöre özel inovatif teknolojik yatırımlara devam etmeyi ve siz değerli müşterilerimizin memnuniyetini mükemmellik seviyesine yükseltmeyi hedefliyoruz.

Misyonumuz

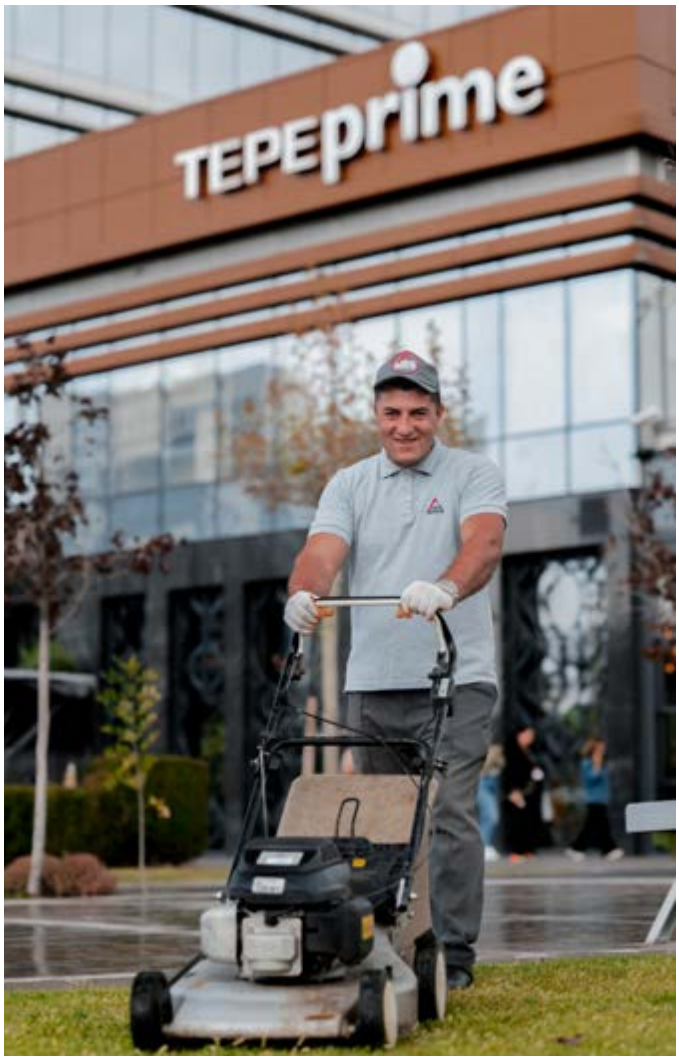
Organizasyonların ana faaliyetlerini yürütebilmesi ve yapılarda kaliteli yaşam ve çalışma ortamının sağlanabilmesi için, uzman, kaliteli, deneyimli kadrosuyla yüksek standartlı, ekonomik, geniş tabanlı hizmet sunmak ve müşteri ihtiyaçlarının tümünü en iyi şekilde karşılayabilmektir.

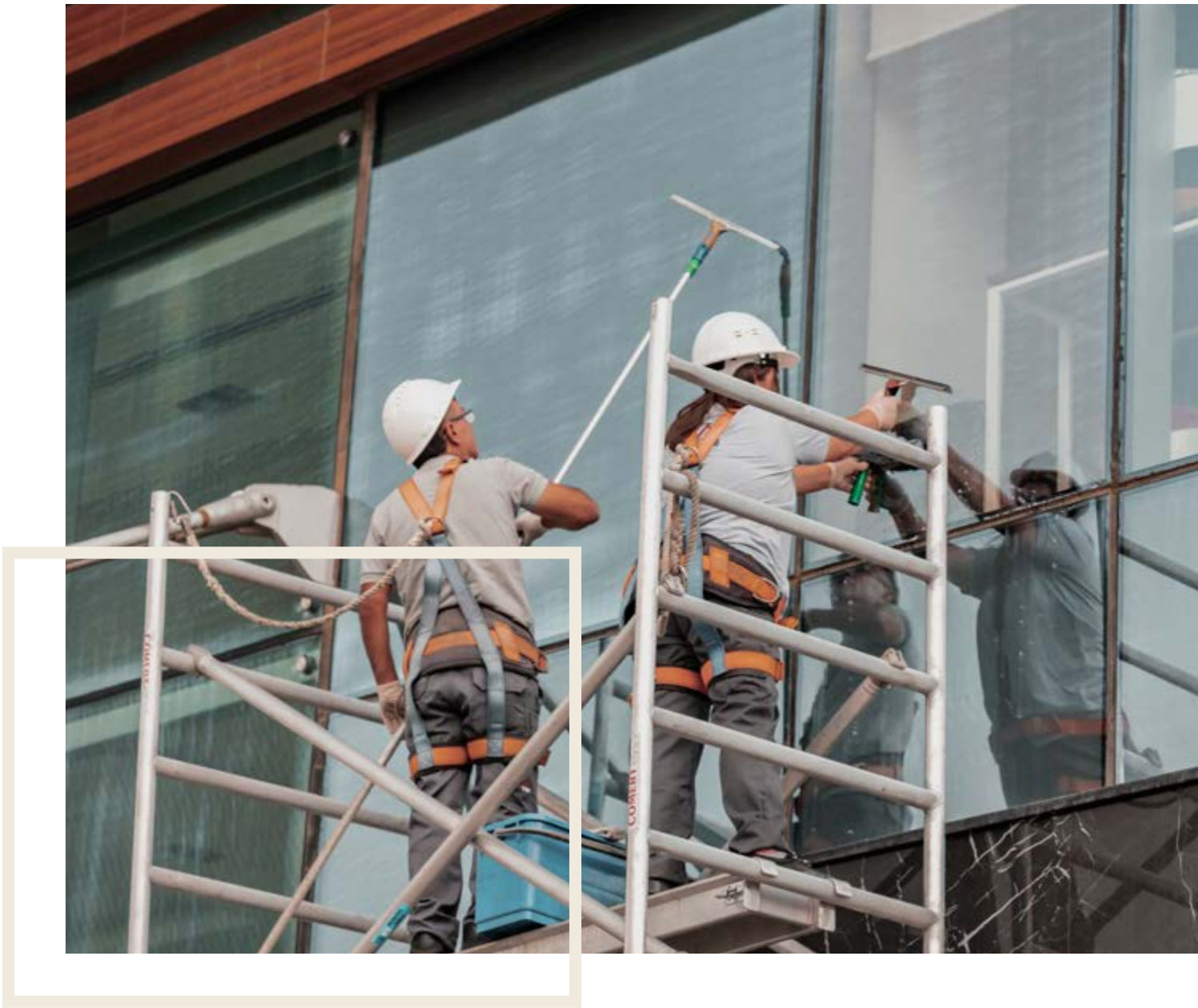
Vizyonumuz

Faaliyet gösterdiği sektörler ile ilgili olarak; ulusal ve uluslararası pazarlarda hizmet kalitesinde norm oluşturan lider bir şirket olmak.

Amacımız

Faaliyet gösterdiği sektörler ile ilgili olarak; ulusal ve uluslararası pazarlarda hizmet kalitesinde yön veren lider bir şirket olmak.





NEDEN TEPE SERVİS?

Deneyimli ve Uzman Kadro: Alanında uzman ekip üyelerimiz, tesis yönetiminin her yönünü kapsayan çözümler sunar.
Teknoloji Odaklı Yaklaşım: İleri teknolojiyi kullanarak veri analizi ve sürekli izleme ile en iyi sonuçları elde ederiz.
Özelleştirilmiş Çözümler: Her işletme farklıdır. İhtiyaçlarınıza özel çözümler sunarak en iyi sonuçları elde ederiz.

ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ NEDİR?

Entegre tesis yönetimi, modern binaların ve tesislerin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi, bakımı ve yönetimi için kullanılan kapsamlı bir yaklaşımdır. Bu yaklaşım, birçok farklı disiplini bir araya getirerek tesislerin yaşam döngüsü boyunca en iyi performansı elde etmeyi amaçlar. Entegre tesis yönetimi, sadece tek bir alana odaklanmak yerine bütünsel bir perspektife dayanır ve enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik, güvenlik ve konfor gibi çeşitli faktörleri içerir.

Tepe Servis olarak;

Her türlü tesisin hizmet ihtiyaçlarına "tek elden" çözümler üretiyor, yaşam alanlarının doğru yöntemlerle yönetilmesine olanak tanıyoruz. Böylelikle sizler ekonomik olarak kaynaklarınızı daha etkin bir biçimde kullanabiliyorsunuz.
Bunları gerçekleştirirken de operasyonel süreçlerimizde gerçek zamanlı özgün iş takip sistemimizi ve çağrı merkezimizi devreye sokarak hizmetlerimizde fark yaratıyoruz.

- Profesyonel Temizlik Hizmetleri
- Teknik Bakım ve Onarım Hizmetleri
- Dezenfeksiyon Hizmetleri
- Site Yönetimi Hizmetleri
- Danışma/ Resepsiyon Hizmetleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Fiziki Güvenlik Hizmetleri
- Peyzaj Bahçe Bakım Hizmetleri
- Ofis Destek Hizmetleri
- Catering Hizmetleri
- Pest Kontrol ve İlaçlama Hizmetleri
- Yıllık İşletme Hizmetleri
- Sözleşme ve Alt Yüklenici Yönetimi

Entegre tesis yönetimi kavramının kapsadığı temizlik, güvenlik, teknik bakım vb. hizmetlerin yer aldığı tesis yönetimi sayesinde asıl işinize odaklanmanızı ve detaylarla uğraşmamanızı sağlıyoruz.

ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ'NİN AVANTAJLARI

Maliyet Tasarrufu: Daha etkili enerji kullanımı, düşük bakım maliyetleri ve daha iyi kaynak yönetimi sayesinde maliyetler düşer.

Sürdürülebilirlik: Enerji verimliliği ve kaynak tasarrufu, çevresel etkiyi azaltır ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlar.

Verimlilik: Otomasyon ve izleme, operasyonların daha düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlar.

Müşteri Memnuniyeti: İç mekan kalitesi ve konfor, çalışanlar ve ziyaretçiler için daha iyi bir deneyim sunar.

- Enerji verimliliği uygulamalarımızla **%12'ye varan** enerji tasarrufu
- Personel optimizasyonu ve norm kadro uygulamalarımızla işçilik giderlerinde **%8'e varan** maliyet avantajı
- Geniş iş ortağı ağımızla Teknik Bakım/Onarım maliyetlerinde **%30 tasarruf** sağlama imkanı
- Düzenli eğitim ve denetim uygulamalarımızla ekipman, sarf ve kimyasal kullanımlarında **%30'a varan** verimlilik artışı
- Kurumsal Satın Alma ve Tedarik Yönetimi hizmetimiz ile maliyetlerde **%20'ye varan** tasarruf
- Sürdürülebilirlik çözümlerimizle makine ekipman kullanım ömrü ve maliyetlerinde **%50'ye varan** iyileştirme

Toplamda, bütçede %25'e varan tasarruf, makine ekipman kullanım ömürlerinde %50'ye varan verimlilik

Küçük detaylardan büyük tesislere

#hizmetinizdeyiz

TEPE SERVİS VE YÖNETİM A.Ş.

Detaylı Bilgi için: **444 15 98**

TEMİZLİK HİZMETLERİ

Kurumsal Temizlik

Kurumsal temizlik hizmetlerimiz, ofisler, ticari alanlar ve endüstriyel tesisler için hijyen ve temizlik standartlarını sağlamak amacıyla profesyonel çözümler sunar. Günlük ofis temizliği, kat temizliği, ortak alanların temizliği ve tuvalet hijyen hizmetleri gibi kapsamlı temizlik çözümleri sunarak, sağlıklı ve temiz bir çalışma ortamı oluştururuz. Eğitimli temizlik personelimiz, en kaliteli temizlik malzemeleri ve ekipmanları kullanarak, çalışma alanlarınızın hijyenik ve düzenli kalmasını sağlar. Bu sayede, çalışan memnuniyetini artırır ve müşterilere profesyonel bir imaj sunarsınız.

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Fiziki Güvenlik

Fiziki güvenlik hizmetlerimiz, tesisinizin güvenliğini sağlamak için profesyonel güvenlik personeli ve prosedürler sunar. Güvenlik görevlilerimizin temini ve eğitimi, giriş-çıkış kontrolleri, devriye hizmetleri ve acil durum müdahaleleri gibi kapsamlı güvenlik çözümleri sunarak, tesisinizde güvenli bir ortam oluştururuz.

Deneyimli güvenlik personelimiz, en son güvenlik teknolojilerini kullanarak, hırsızlık, vandalizm ve diğer güvenlik tehditlerine karşı etkin bir koruma sağlar. Çalışanlarınız ve ziyaretçileriniz için güvenli bir ortam sunarak, işletmenizin prestijini koruruz.

Elektronik Güvenlik Sistemleri

Elektronik güvenlik sistemlerimiz, modern teknolojileri kullanarak tesisinizin güvenliğini artırır. CCTV kamera sistemleri, alarm sistemleri, erişim kontrol sistemleri ve yangın dedektörleri gibi kapsamlı elektronik güvenlik çözümleri sunarak, tesisinizde 7/24 güvenliği sağlarız. Güvenlik sistemlerimiz, sürekli izleme ve erken uyarı mekanizmaları ile olası tehditlere karşı hızlı müdahale imkanı sunar. Bu sayede, olayların önüne geçilir ve güvenlik riskleri minimize edilir.

TEKNİK HİZMETLER

Mekanik Bakım ve Onarım

Mekanik bakım ve onarım hizmetlerimiz, tesisinizdeki tüm mekanik sistemlerin sürekli ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla profesyonel çözümler sunar. Eğitimli ve deneyimli teknik ekibimiz, HVAC sistemleri, pompalar, motorlar, asansörler ve yürüyen merdivenler gibi kritik mekanik ekipmanların düzenli bakım ve onarımlarını gerçekleştirir. Bu hizmetlerimiz sayesinde, mekanik arızaların önüne geçilir, enerji verimliliği artırılır ve sistemlerin ömrü uzatılır. Herhangi bir acil durum veya planlı bakım ihtiyacında hızlı ve etkili müdahalelerle iş sürekliliğinizi koruyoruz.

Elektrik Bakım ve Onarım

Elektrik bakım ve onarım hizmetlerimiz, tesisinizin elektrik altyapısının güvenli ve kesintisiz çalışmasını sağlamak için kapsamlı çözümler sunar. Elektrik panolarının düzenli kontrolü, kablolama ve devre bakımı, acil durum aydınlatma sistemlerinin kontrolü ve yıldırımdan korunma sistemlerinin bakımı gibi hizmetlerimizle elektrik kesintilerini ve güvenlik risklerini minimize ediyoruz. Deneyimli elektrik teknisyenlerimiz, en son teknolojileri kullanarak tesisinizin enerji verimliliğini artırır ve olası arızaları önceden tespit ederek önlem alır.

HVAC Sistemleri Yönetimi

HVAC (Isıtma, Havalandırma ve Klima) sistemleri yönetim hizmetlerimiz, tesisinizin iç mekan hava kalitesini ve konforunu optimize etmek için kapsamlı çözümler sunar. Klima ve ısıtma sistemlerinin düzenli bakımı, hava filtrelerinin temizlenmesi ve değiştirilmesi, havalandırma kanallarının temizliği ve otomasyon sistemlerinin yönetimi gibi hizmetlerle enerji verimliliğinizi artırır ve sistem arızalarını önleriz. Eğitimli teknisyenlerimiz, HVAC sistemlerinizin en yüksek performansta çalışmasını sağlayarak, çalışanlarınız ve misafirleriniz için sağlıklı bir ortam sunar.

PEYZAJ VE BAHÇE BAKIMI

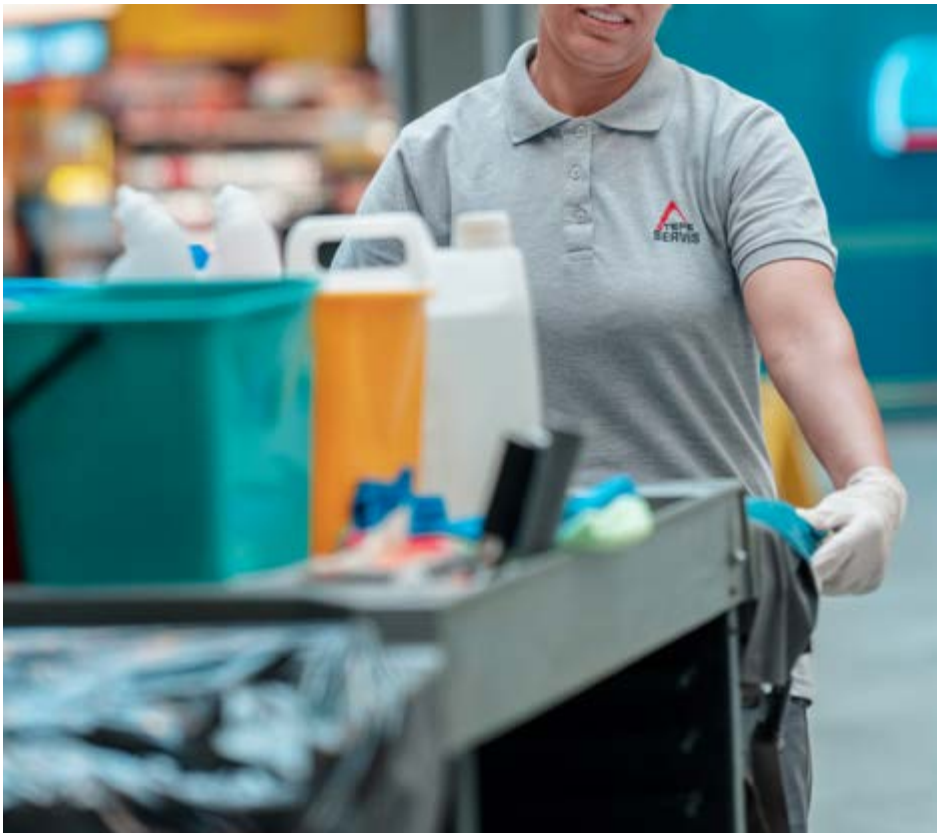
Peyzaj Tasarımı

Peyzaj tasarım hizmetlerimiz, dış mekanlarınızı estetik ve fonksiyonel bir şekilde düzenlemek için profesyonel çözümler sunar. Bitki seçimi ve düzenlemesi, yürüyüş yolları ve dinlenme alanları, su özellikleri ve dekoratif öğeler ile aydınlatma tasarımı gibi kapsamlı peyzaj çözümleri sunarak, dış mekanlarınızı çekici ve davetkar hale getiririz. Deneyimli peyzaj tasarımcılarımız, alanınızın potansiyelini en iyi şekilde değerlendirir ve çevresel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda projeler gerçekleştirir.
Bu sayede, bina değerini artırır ve estetik bir görünüm sunarız.

Bahçe Bakımı

Bahçe bakım hizmetlerimiz, peyzaj alanlarınızın sağlıklı ve bakımlı kalmasını sağlar. Çim biçme ve bakımı, bitki budama ve sulama, zararlı kontrolü ve bitki hastalıkları yönetimi gibi kapsamlı bahçe bakım hizmetleri sunarak, dış mekanlarınızı profesyonel ve estetik bir görünüme kavuştururuz. Eğitimli bahçıvanlarımız, bitki bakımı ve ilaçlama konularında uzmanlaşmıştır ve en son teknikleri kullanarak, bahçenizin her zaman en iyi durumda kalmasını sağlar.Bu sayede, dış mekanlarınızda keyifli ve sağlıklı bir ortam sunarız.

ENERJİ YÖNETİMİ



Enerji Tasarruf Çözümleri

Enerji tasarruf çözümlerimiz, enerji tüketimini azaltmak ve maliyetleri düşürmek için stratejik yaklaşımlar sunar. Enerji denetimleri ve analizleri, enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji uygulamaları ve enerji yönetim sistemleri gibi kapsamlı hizmetlerle, enerji tüketiminizi optimize ederiz. Deneyimli enerji uzmanlarımız, tesisinizin enerji performansını değerlendirir ve enerji tasarrufu sağlamak için en uygun çözümleri sunar. Bu sayede, enerji maliyetlerinizi azaltır ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerinize ulaşmanızı sağlar.

Enerji İzleme ve Raporlama

Enerji izleme ve raporlama hizmetlerimiz, enerji tüketiminizi sürekli olarak takip etmek ve optimize etmek için veri tabanlı çözümler sunar. Enerji tüketim verilerinin izlenmesi, enerji performansı raporları, tüketim trendlerinin analizi ve optimizasyon önerileri gibi kapsamlı hizmetlerle, enerji verimliliğinizi artırırız. En son teknolojileri kullanarak, enerji tüketiminizi gerçek zamanlı olarak izler ve analiz ederiz. Bu sayede, enerji tasarrufu sağlar ve maliyetleri düşürürüz.

SİTE YÖNETİM HİZMETLERİ

Site yönetim hizmetlerimiz, konut siteleri, ticari kompleksler ve karma projeler gibi büyük yaşam ve iş alanlarının düzenli, güvenli ve sorunsuz bir şekilde yönetilmesini sağlar. Profesyonel ekibimiz, site sakinlerinin ve iş yeri sahiplerinin günlük yaşamlarını kolaylaştırmak için kapsamlı çözümler sunar.

- Site sakinlerinin günlük yaşamlarını kolaylaştırarak, daha konforlu ve huzurlu bir yaşam alanı sunarız.
- Güvenlik hizmetleri ve acil durum müdahale planları ile site sakinlerinin güvenliği sağlanır.
- Profesyonel yönetim ile maliyetlerin optimize edilmesi ve site sakinlerinin zamanlarının verimli kullanılması sağlanır.
- Şeffaf yönetim anlayışımız ile site sakinlerinin güvenini kazanır ve etkili yönetim çözümleri sunarız.

Ortak Alan Yönetimi:

Temizlik ve Bakım: Ortak kullanım alanlarının düzenli olarak temizlenmesi ve bakımı. Bu, bahçeler, yürüyüş yolları, spor alanları, yüzme havuzları ve otoparklar gibi alanları içerir.

Teknik Bakım: Asansör, jeneratör, hidrofor, yangın alarm sistemleri gibi teknik donanımların düzenli bakımı ve arızaların giderilmesi.

Peyzaj Düzenlemesi: Yeşil alanların ve bahçelerin düzenli bakımı, bitki budama ve sulama, mevsimsel çiçeklendirme çalışmaları.

Güvenlik Hizmetleri: 7/24 güvenlik personeli, CCTV izleme, giriş-çıkış kontrol sistemleri ve acil durum müdahale planları.

Mali İşler Yönetimi:

Muhasebe Kayıtları
- Muhasebe kayıtlarının kontrol edilmesi
- Genel mizan oluşturulması ve kontrolü

Ödemeler
- Haftalık ve aylık ödeme bütçelerinin Yönetim ile paylaşılması

Gider Paylaşımı
- Gider paylaşımlarında hata olması halinde kontrol edilmesi

İşletme Projelerinin Hazırlanması
- Proje parametrelerinin belirlenmesi
- Bütçe tablolarının kontrolü

Tahsilatlar
- Aylık giderlere iştirak avanslarının tahsilinin kontrolü
- Gecikmiş alacakların Yönetim Kurulu ile paylaşımı

Finans İşlemleri
- Fonların değerlendirilmesi hakkında görüş verilmesi
- Nakit akış tablolarının oluşturulması

Raporlama
- Mali raporların hazırlanması
- Bütçe mukayese tablolarının Yönetim ile birlikte hazırlanması
- Raporların kontrol edilmesi

Mali Denetim
- 3 aylık, 6 aylık ve yıllık denetimlere iştirak

İdari Hizmetler:

Yönetim Kurulu Toplantıları: Yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, toplantı tutanaklarının tutulması ve alınan kararların uygulanması.

İletişim ve Bilgilendirme: Site sakinlerinin bilgilendirilmesi, şikayet ve önerilerin değerlendirilmesi, acil durumlar ve önemli konular hakkında düzenli bilgilendirme yapılması.

Hukuki Danışmanlık: Site yönetimi ile ilgili hukuki konularda danışmanlık hizmeti sunulması, hukuki süreçlerin takip edilmesi ve çözüme kavuşturulması.

Personel Yönetimi:

Personel Alımları
- Projede yer alan Personel bordrolarının düzenlenmesi ve kontrolü

Personel ücret uygulamaları
- Aylık puantajların kontrolü
- Personel ücret ödemelerinin takibi
- Bildirgelerin ve beyannamelerin hazırlanması
- Personel fazla mesailerinin yasalara uygunluğunun kontrolü

Personel Çalışma Düzenlerinin Belirlenmesi
- Personel çalışma düzeni denetimi
- Hizmet akdi oluşturulması/geliştirilmesi

Satın alma Yönetimi:

- Tedarikçi İşlemleri
- Tedarikçi araştırılması ve değerlendirilmesi
- Piyasa araştırmalarının yapılması

Sözleşme Yönetimi:

- Sözleşmelerin hazırlanması ve kontrolü, Yönetim Kurulu'na sunulması
- Sözleşmelerin sona erdirilmesi için Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi
- Sözleşme yükümlülüklerinin takibi

Teknik Hizmetler Yönetimi:

Teknik Kontroller

- Sistemlerin uygun koşullarda olup olmadığının kontrolü
- Ekipmanların ve devrelerin işaretlenmesi ve etiketlenmesinin kontrolü
- Tasarıma uyulup uyulmadığının kontrol edilmesi
- Otomatik kontrol sistemlerinin doğru faaliyet ve işlem sırası açısından genel kontrolleri
- Tüm aydınlatmaların, fonksiyonlarını doğru şekilde yerine getirip getirmediği ve aydınlatma seviyelerinin gözle kontrol edilmesi

İşletim Hizmetleri

- Ekipman ve sistemlerin işletme periyodlarının doğru şekilde tespit edilmesi
- Akılcı enerji kullanımı için tüm işletme personelinin eğitilmesi
- Kontrattan doğan sorumluluklar veya garantiler, sınırlayıcı sözleşmeler
- Isıtma, soğutma gibi çevresel hizmetler ve diğer özel amaçlı ekipmanlar için işletme ve bakım yönergeleri hazırlamak
- Tesis genel bakımı hakkında tavsiyeler
- Aksi durumların ortaya çıkması halinde, önceden alınması gereken emniyet tedbirleri hakkında yönergelerin hazırlanması
- Hazırlanmış olan sistem checklistlerinin uyarlanması

Planlı bakım Onarım Çalışmaları

- Periyodik bakımların yaptırılmasının takibi

Kontrol Hizmetleri

- Enerji tüketiminin tasarımdaki tahmini değerlerinin belirlenmesi
- Tüketimlerde farklılık varsa bu farklılığı yaratan nedenlerin belirlenmesi

Araştırma Konuları

- Farklı su kaynaklarının detaylı su analizlerinin düzenli alınması, kontrolü ve değerlendirilmesi
- Enerji ekonomisi çalışmaları

Denetlemeler

- Periyodik genel saha denetlemesi

Rezervasyon ve Etkinlik Yönetimi:

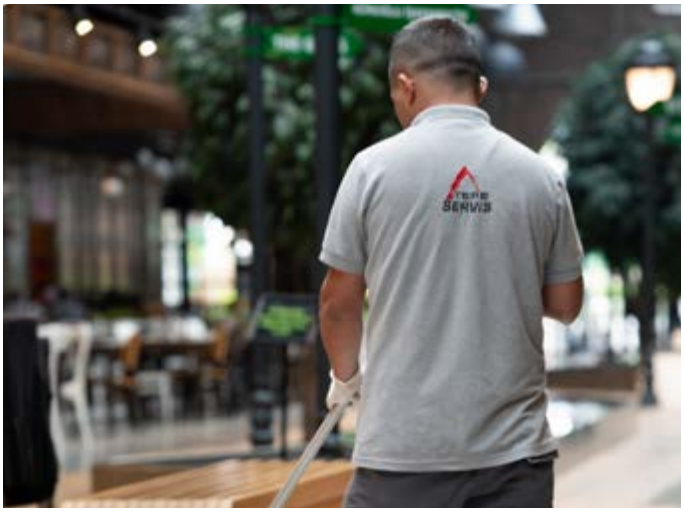
Ortak Alan Rezervasyonları: Ortak kullanım alanlarının (toplantı odaları, spor salonları, yüzme havuzları vb.) rezervasyonlarının yönetilmesi.

Sosyal Etkinlikler: Site sakinleri için sosyal etkinlikler, toplantılar ve festivaller düzenlenmesi. Bu etkinliklerle site içindeki sosyal yaşamın canlandırılması ve komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi.

Site yönetim hizmetlerimiz, her türlü konut ve ticari kompleksin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak, yüksek yaşam kalitesi ve memnuniyet sağlar. Profesyonel ekibimiz, site sakinlerinin beklentilerini karşılamak için her zaman yanınızdadır.

Hukuki Danışmanlık:

- Müşteri çıkarları doğrultusunda sözleşme hazırlıkları
- Ortak alan ile ilgili dava süreçleri yönetimi konusunda görüş verilmesi
- İhtar, icra takipleri konusunda görüş verilmesi



İLAÇLAMA VE DEZENFEKSİYON HİZMETİ

Dezenfeksiyon Hizmeti

Çevreye ve insan sağlığına duyarlı, dezenfeksiyon hizmetimiz ile yaşam merkezleri, oteller, ATM ve banka şubeleri, AVM'ler, okullar, iş yeri, ofis ve plazalar, konut/site ve sosyal tesislerin dezenfeksiyonu için hizmetinizdeyiz.

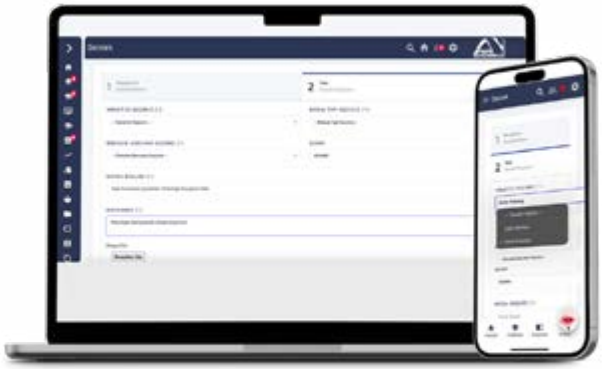
Müşterilerimize ait toplu yaşam alanlarında gerçekleştirdiğimiz dezenfeksiyon hizmetimiz ile insan sağlığını tehdit ederek bozan ve yaşam konforunu düşüren, hastalığa neden olan patojen mikroorganizmaların yok edilmesini, üremelerinin durdurulmasını sağlıyoruz.

İlaçlama Hizmeti

İlaçlama hizmetimiz sayesinde günlük işleriniz aksamadan, haşerelerle mücadele edebilirsiniz. İnsan sağlığını tehdit eden zararlılara karşı (Haşere, Kemirgen, Sürüngen vb) mücadele edilmekte olup kullanılan tüm ilaç ve ekipmanlar kokusuz, leke yapmaz olmakla birlikte Bakanlık tarafından onaylı olduğundan insan sağlığına uygun dozajlama yapılmaktadır.

- AVM ve Ticari Alan İlaçlamaları
- Site ve Konut İlaçlamaları
- Fabrika ve Okul ilaçlamaları
- Hastane ilaçlamaları
- Bahçe ve Açık Alan İlaçlamaları

DİJİTAL ÇÖZÜMLER



TEPE Akademi

TEPE Akademi çatısı altında Uzman eğitimci kadromuz ile eğitimi sınıflardan çıkarıp çalışanların en uygun saatinde ve zaman sınırlaması olmadan alabileceği hale getiriyor, Çalışanların bilgi birikimini sürekli arttırıyor ve gelişimini takip ediyor, şirket içi ortak çalışma performanslarını artırmak, müşteri-çalışan bağını güçlendirmek ve her anlamda vizyonlarını genişletmek amacıyla eğitim hizmetimizi sağlıyoruz.

TEPE AKADEMİ

Gerçek Zamanlı İş Takip Sistemi: Ontime

Ontime ile tüm operasyon süreçlerimizi uzaktan erişimli, mobil ve gerçek zamanlı olarak yönetiyor, sizin istediğiniz şekilde sizlere raporluyoruz.

Taleplerin açılma/kapatılma verileri başta olmak üzere tüm entegre tesis yönetimi verilerini sistematik olarak takip eden ve raporlayan yazılımımız ile aynı zamanda Tepe Çağrı Merkezi üzerinden de 7/24 çağrı alarak ihtiyaçlarınıza anlık çözüm üretiyoruz.

Hizmetlerimizi yönetmek için geliştirdiğimiz "ontime" gerçek zamanlı iş takip sistemi sayesinde hizmet kalitemizle ve şeffaflığımızla fark yaratıyoruz.

Acil Temizlik Butonu

Yenilikçi uygulamalarımızdan biri olan acil temizlik butonu ile anlık olarak sizlerden gelen "temizleyin" uyarısının aksiyona dönüşmesini sağlıyoruz.

SERTİFİKALAR

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkezleri Standardı Sertifikası
- ISO 20121:2012 Etkinlik Sürdürülebilirliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 22301:2018 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 41001:2018 Müşteri Tesis Yönetimi Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası
- TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Sertifikası

TEPE SERVİS
VE YÖNETİM A.Ş.

#hizmetinizdeyiz

TEPE SERVİS VE YÖNETİM A.Ş.

444 15 98

www.tepeservis.com.tr