



# SERTİFİKA



**10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**



**TEPE SERVİS VE YÖNETİM A.Ş.**

**MERKEZ: Üniversiteler Mah. 1597 Cadde No:3/89  
TR-06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA  
ŞUBE 1: Üniversiteler Mah. 1597 Cadde No:3/42  
TR-06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA**

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

**Temizlik Hizmeti, Tesis Yönetim Hizmeti, Çağrı Merkezi Hizmeti,  
İlaçlama-Biyosidal Ürün ve Dezenfektan Uygulamaları Hizmetleri**

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TURK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-350  
İlk Belgelendirme Tarihi: 03.08.2022  
Düzenlenme Tarihi: 27.03.2023

02.08.2024 tarihine kadar geçerlidir.  
Baskı No: 01

Belgelendirme Kuruluşu  
TUV AUSTRIA TURK Adına

TUV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
Mutlukent Mah. 2070 Sok. No:5 06810 ÇANKAYA / ANKARA  
www.tuvaustriaturk.com



**TÜV**  
AUSTRIA

# CERTIFICATE

## 10002:2018 Customer Satisfaction Management System

In accordance with TUV AUSTRIA TURK procedures, it is hereby certified that



**TEPE SERVİS VE YÖNETİM A.Ş.**

**MERKEZ: Üniversiteler Mah. 1597 Cadde No:3/89  
TR-06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA  
ŞUBE 1: Üniversiteler Mah. 1597 Cadde No:3/42  
TR-06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA**

applies a management system in line with the above standard for the following scope

**Cleaning Services, Facility Management Services, Call Center Services, Pest Control- Biocidal Product and Disinfectant Applications Services**

Certificate No. TR-CS-350  
Initial Certification Date: 03.08.2022  
Issue Date: 27.03.2023

Valid until: 02.08.2024  
Issue No: 02

  
Certification Body  
at TÜV AUSTRIA TURK

This certification was conducted in accordance with TUV AUSTRIA TURK auditing and certification procedures. Certification validity period is 3 years.

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No:5 Ümitköy 06810 ÇANKAYA / ANKARA  
www.tuvaustriaturk.com