



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

TEPE SERVİS VE YÖNETİM A.Ş.

ÜNİVERSİTELER MAH. 1597 CAD. NO: 3 / 42-89 BİLKENT,
ANKARA 06800

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen yönetim standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkezleri Standardı

Belgelendirme Kapsamı

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **11 Kasım 2020**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **U/D***

Belgelendirme /Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **U/D***

Belgelendirme /Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **19 Ağustos 2022**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya dev ettiği sürece bu sertifika **19 Ağustos 2025** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: **TR011787** Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **19 Ağustos 2022**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_S_54_Rev.A00

*Uygulanabilir değil



BUREAU
VERITAS